



تقرير أثر استبيان المستفيدين من مطابخ حاضرين المركزية لعام 2024





فهرس المحتويات

01. الملخص

02. المقدمة

03. العينة

04. أثر مطابخ حاضرين

05. التحديات والتوصيات



الملخص

.01



المنطق

لفهم أفضل لتأثير مبادراتها، أجرت حاضرين استبياناً في أكتوبر 2024 شمل المستفيدين من مطابخها المركزية في ولايات الجزيرة والخرطوم وسنار

يقدم هذا التقرير تحليلاً لنتائج الاستبيان، حيث يقيّم جودة وفعالية المطابخ مع تحديد التحديات التي يواجهها المستفيدون وتهدف هذه الرؤية إلى التحسين في الأداء وتعزيز الخدمات المقدمة

الاستبيان

تمت مقابلة 417 من المستفيدين من المطابخ المركزية الذين يتلقون وجبات في 160 مطبخًا في ولايات الخرطوم والجزيرة وسنار.

معظم المستفيدين هم من البالغين فوق سن 30 عامًا وجزءًا من أسرة أكبر (73% و93% على التوالي)، بينما كانت 42% من الإناث.

أبرزت النتائج الدور الهام الذي تلعبه مطابخ حاضرين في حياة المستفيدين حيث أفاد 88% من المستفيدين بأنهم يتلقون وجبات يومية من مطابخ حاضرين لأنفسهم ولعائلاتهم واعتمد 56.8% بشكل كامل على هذه الوجبات، بينما اعتبرها 31.5% مصدرًا غذائيًا مهمًا إلى جانب مصادر أخرى.

فيما يتعلق بجودة الخدمة، أعرب المستفيدون عن رضاهم العام عن معايير الوجبات، حيث قيّم 82.7% الوجبات بأنها "ممتازة" أو "جيدة". ومع ذلك، سلط الاستبيان الضوء أيضًا على أوجه التحسين، مثل التغيير في خيارات الطعام، وزيادة كمية الطعام، وزيادة التغطية الجغرافية، حيث تؤثر هذه العوامل على أوقات الانتظار والازدحام، مما يؤدي أحيانًا إلى نفاد الوجبات قبل خدمة جميع المستفيدين.

كما أعرب المستفيدون عن رغبة واضحة في تنوع الطعام، وكذلك في حصص أكبر لتغطية أكثر من وجبة واحدة في اليوم أو لتلبية احتياجات الأسر الكبيرة.

يأمل بعض المستفيدين أيضًا في توفير الخبز أو الدقيق لإعداد وجبات كاملة، إلى جانب خدمات إضافية مثل الرعاية الصحية والدعم الطبي، مما يعكس توقعات متزايدة لحاضرين للعب دور أكبر في تقديم دعم شامل.



النتائج الرئيسية

نظرًا لأن العديد من المستفيدين يعتمدون على هذه الوجبات اليومية كمصدر رئيسي للغذاء ولتخفيف الأعباء المالية، ولأنهم يجدون الخدمات سهلة الوصول وذات جودة عالية، فإننا نوصي بالآتي:

أن تتبنى المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية توسع نموذج المطبخ المركزي

تأتي هذه التوصية لمواصلة توسعة نطاق التدخلات الممكنة والفعالة لمعالجة انعدام الأمن الغذائي في جميع أنحاء السودان، وخاصة في المناطق التي تشهد نزاعات حادة وانعدام الأمن بشكل كبير.

التوصيات



المقدمة

02.

حاضرين

تأسست حاضرين في عام 2015 على يد ناشطين شباب سودانيين اجتمعوا على رؤية مشتركة الا وهي بناء مستقبل افضل.

بدأت المنظمة بنهج تطوعي، وتطورت مع مرور الوقت استجابة لاحتياجات المجتمعات المحلية وبحلول عام 2021، رسمت حاضرين جهودها وتم تسجيلها رسميًا كمنظمة غير حكومية في السودان.

في خضم الأزمة الإنسانية المستمرة في السودان، والتي تتميز بالصراع ونزوح أكثر من 8.8 مليون شخص، سعت حاضرين إلى عكس وبناء مرونة وابتكار المجتمعات السودانية في جميع أنحاء البلاد بدعم قوي من منظمات دولية مختلفة، ساعدت حاضرين العديد من المجتمعات في مواجهة تحديات كبيرة مثل انعدام الأمن الغذائي، الذي يؤثر على 17.7 مليون شخص على مستوى البلاد.

ساهمت هذه الجهود في تقديم الأمل والدعم لعدد لا يحصى من العائلات في جميع أنحاء البلاد وشهادة على هذا الالتزام هو إنشاء أكثر من 180 مطبخًا مركزيًا في ولايات مختلفة. أصبحت هذه المطابخ شريان حياة، لا تقدم فقط الغذاء ولكن أيضًا الشعور بالمجتمع والانتماء للمحتاجين. لفهم أفضل لتأثير هذه المبادرات، أجرت حاضرين استبياناً في أكتوبر 2024 شمل المستفيدين من مطابخها المركزية في ولايات الجزيرة والخرطوم وسنار.



العينة 03.

إستبيان مطابخ حاضرين المركزية

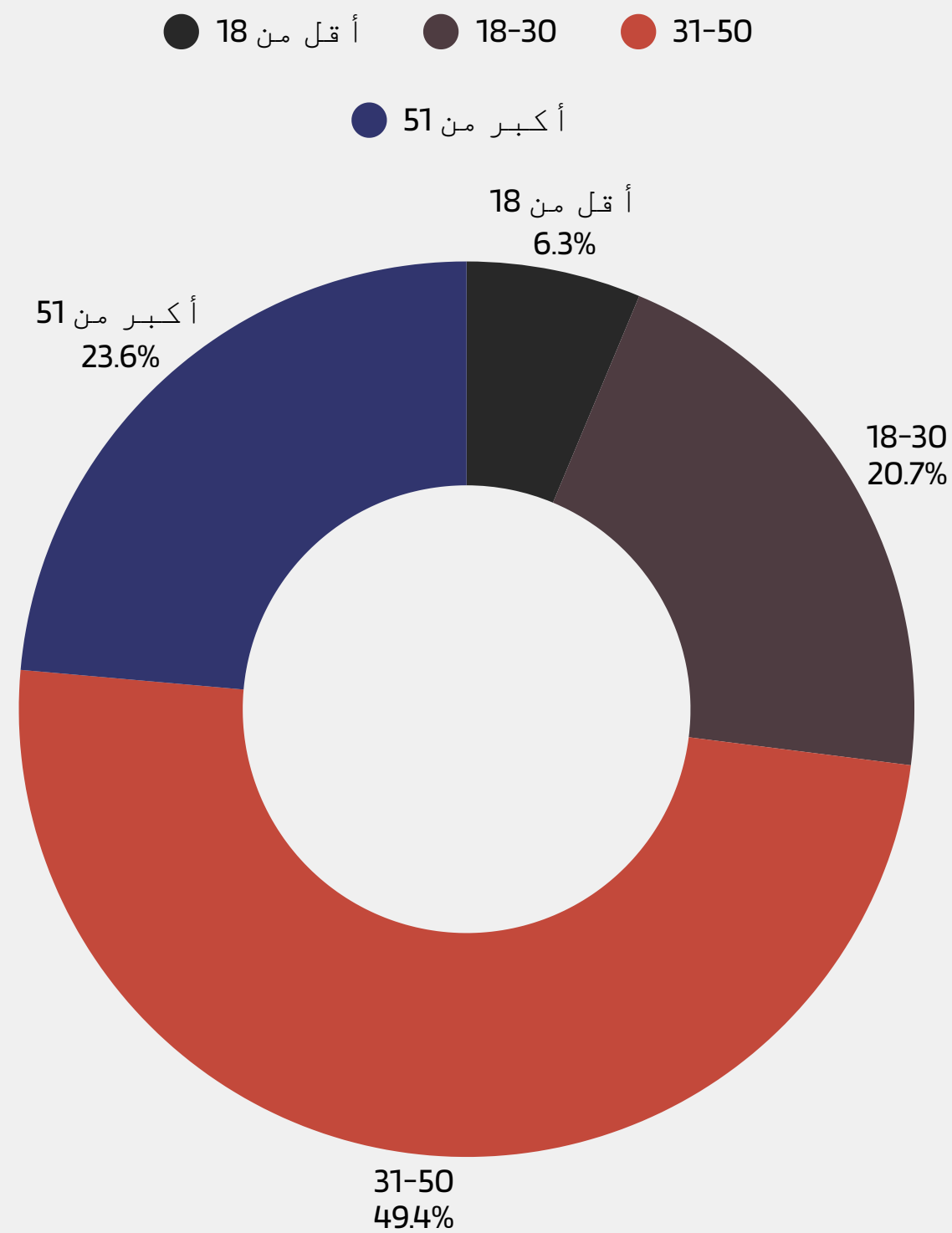
تم توزيع الاستبيان على عينة عشوائية من 417 مستفيد ممن حضروا لاستلام وجبات ساخنة في فترات زمنية مختلفة عبر مطابخ حاضرين المتنوعة في مناطق الجزيرة والخرطوم وأم درمان وجبل أولياء وسنار.

تعكس هذه العينة التوزيع الاجتماعي والجغرافي للمستفيدين الذين يحصلون على الطعام لأنفسهم ونيابة عن عائلاتهم في مطابخ حاضرين.

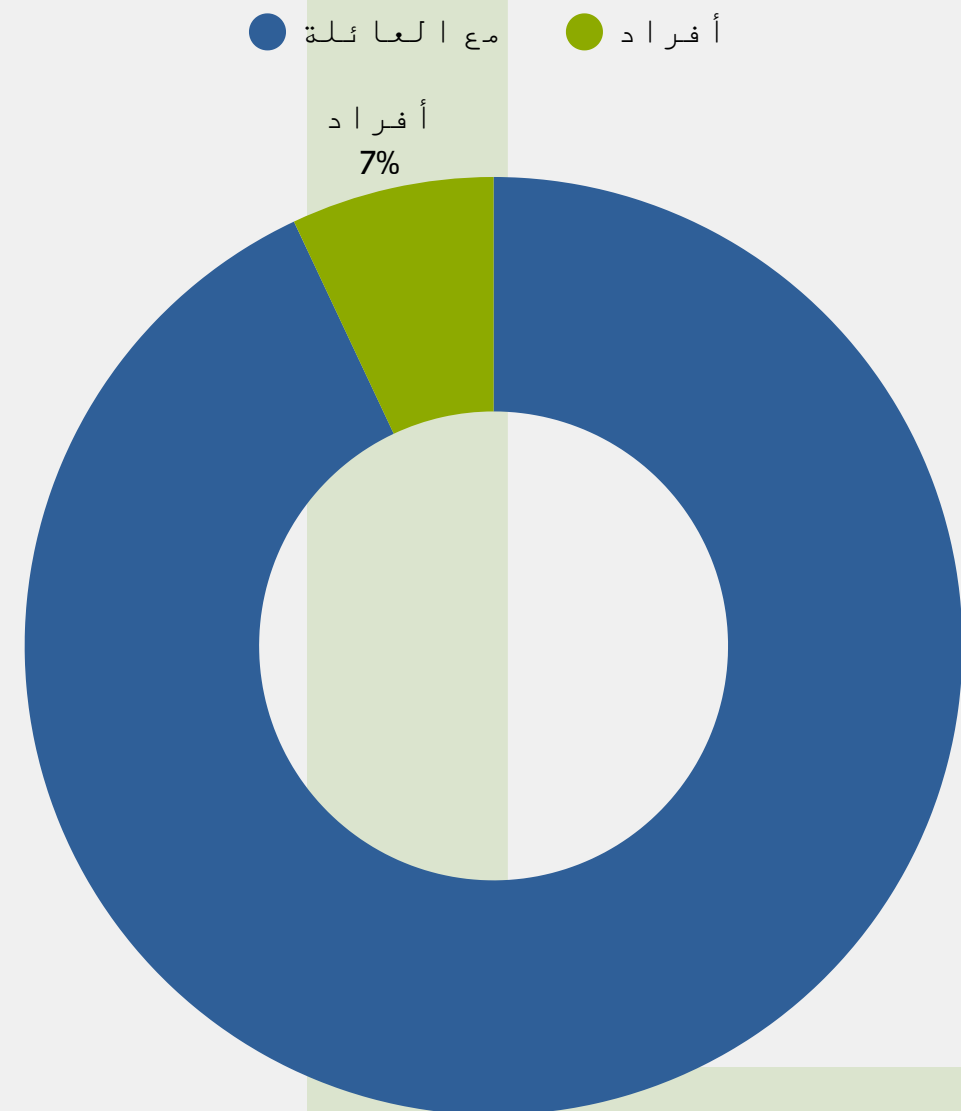
كان هؤلاء الأفراد في الغالب من البالغين بين 31-50 عامًا (49.7%)، و 51 عامًا فما فوق (23.6%)، و 18-30 عامًا (20.7%). ولم يكن غريباً أيضاً أن نسبة من هم دون 18 عامًا كانت 6.3% فقط ممن يأتون إلى المطبخ لتلقي المساعدات الغذائية لأنفسهم ولعائلاتهم.

الأشخاص الذين يجمعون الطعام لعائلاتهم وبالتالي يشاركون في الاستبيان من الفئات العمرية المتوسطة والأكثر سنًا حيث تتوافق هذه النتيجة مع حقيقة أن 93% من المستفيدين يعيشون ضمن أسر، بينما يعيش 7% فقط بمفردهم. أما فيما يتعلق بالتوزيع النوعي، كان هناك توازن جيد، حيث كان 55.8% من الذكور و 44.2% من الإناث، مما يشير إلى أن خدمات مطابخ حاضرين متاحة ومناسبة لكلا الجنسين.

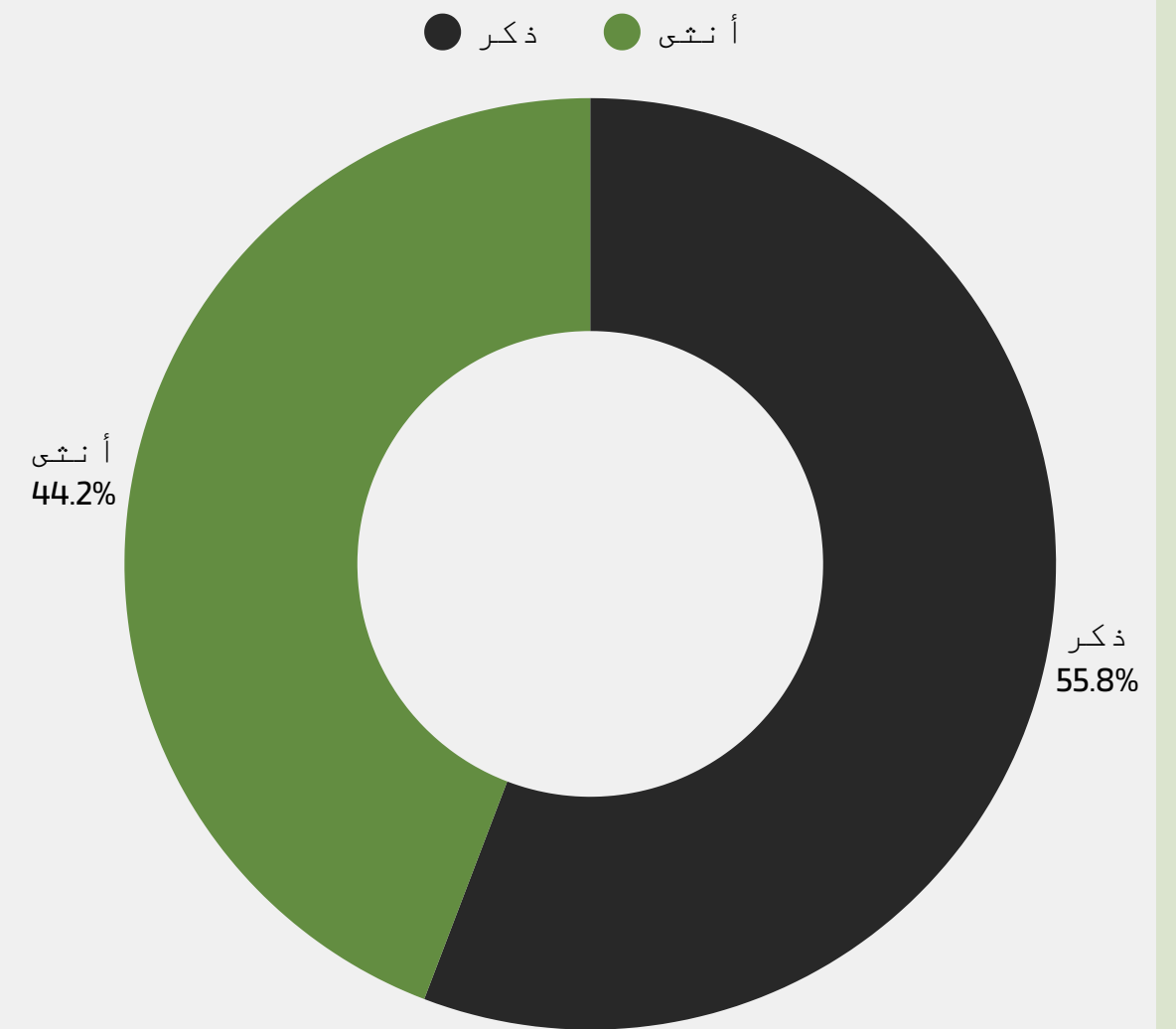




التوزيع العمري للمستخدمين



الحالة الاجتماعية



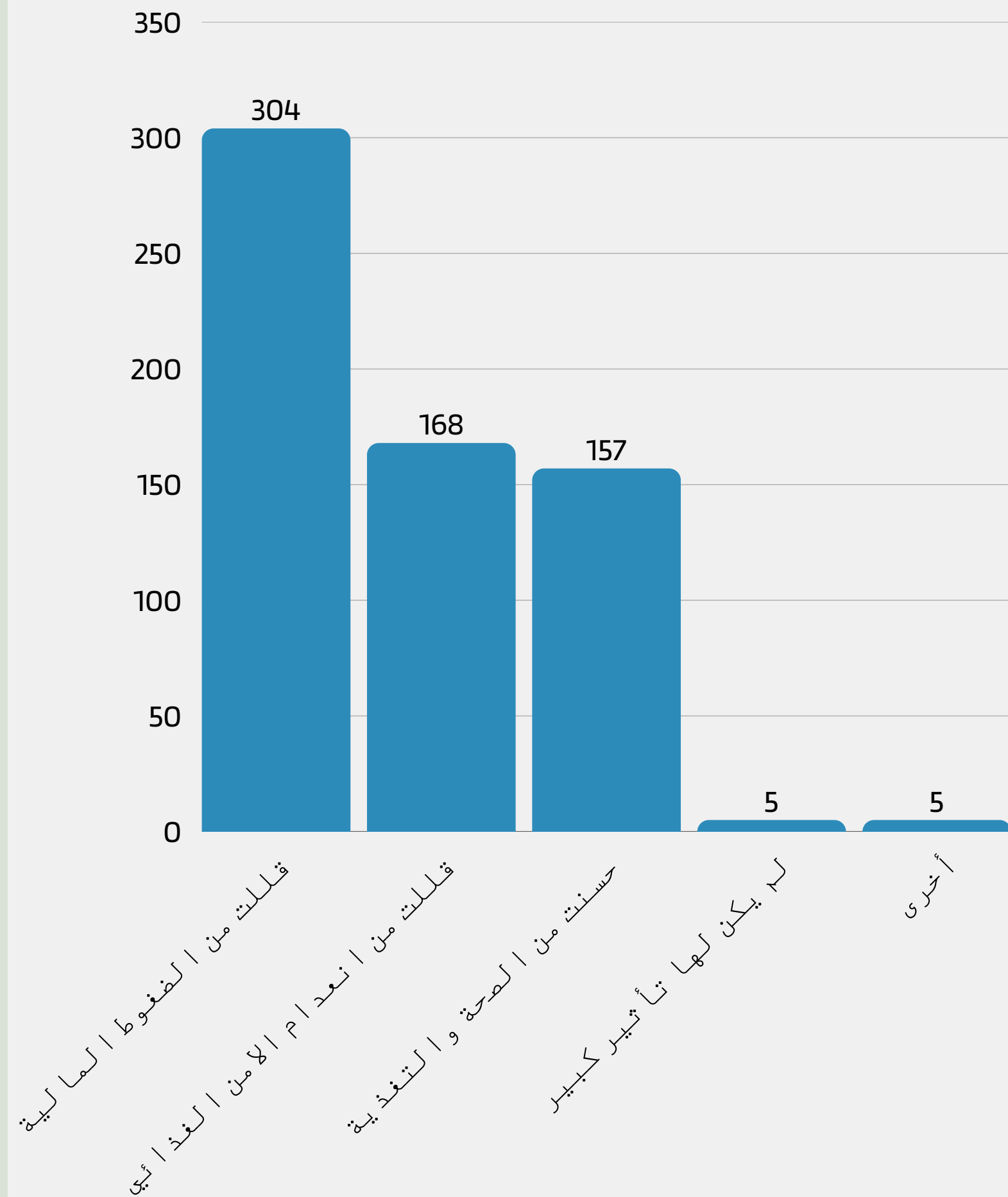
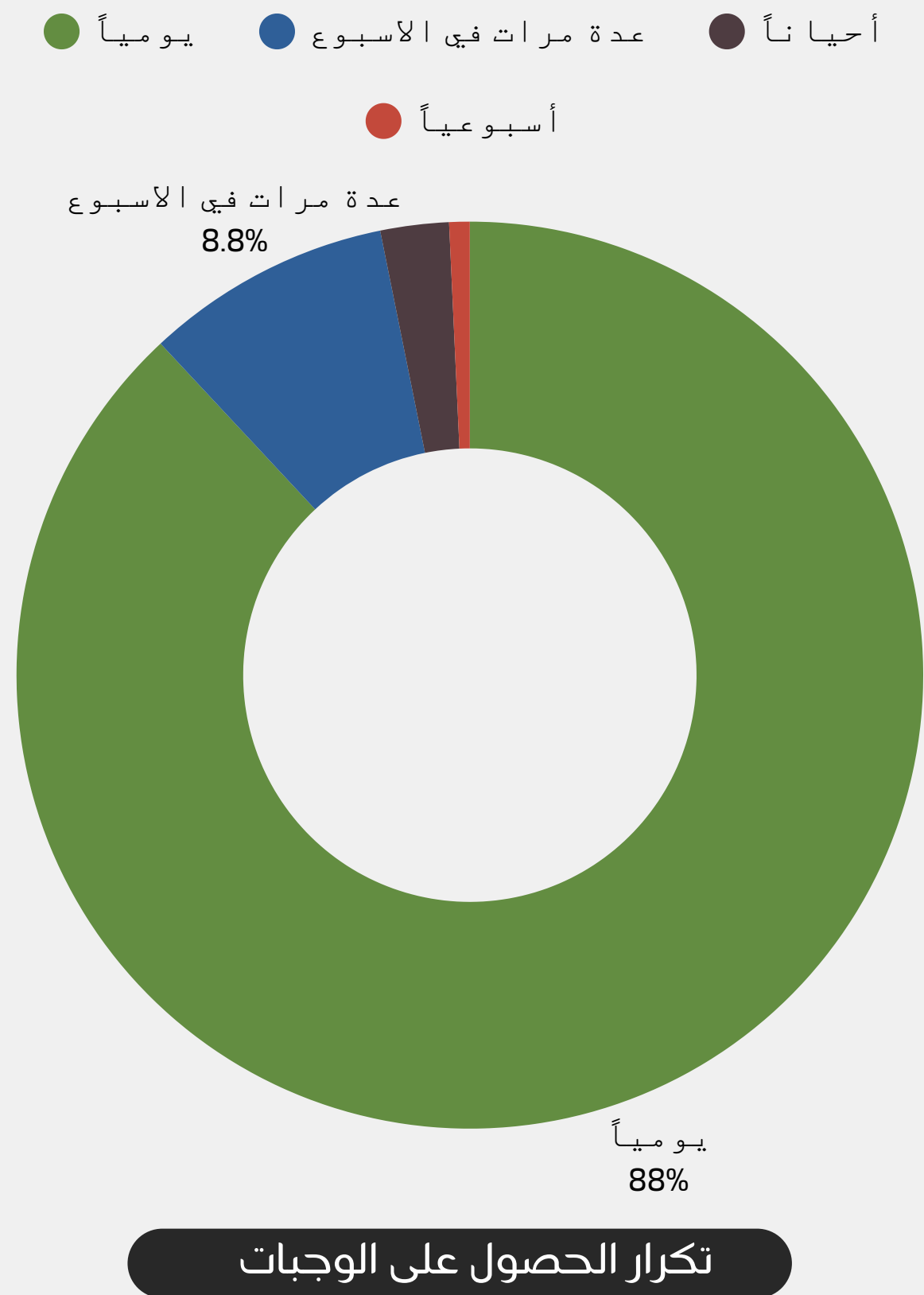
التوزيع النوعي للعيننة

تشير نتائج الاستطلاع إلى أن 88% من المستفيدين الذين شملتهم العينة يتلقون وجباتهم يوميًا من مطابخ حاضرين. في حين يعتمد 56.8% بشكل كامل على هذه المطابخ لتلبية احتياجاتهم الغذائية، ويعتبرها 31.5% مصدرًا غذائيًا مهمًا إلى جانب مصادر أخرى.

تؤكد هذه النتائج الدور الأساسي الذي تلعبه مطابخ حاضرين في تعزيز الأمن الغذائي للمستفيدين الذين يعتمدون عليها بانتظام. بالإضافة لذلك، أفاد 47.6% من المستفيدين بأن الاعتماد على مطابخ حاضرين يخفف من الضغط المالي المتعلق بتوفير الغذاء. أيضا، يشعر 26.3% من المستفيدين بأن هذه المطابخ تحسن مستوى أمنهم الغذائي، بينما لاحظ 24.5% تأثيرًا إيجابيًا للخدمة على صحتهم وحالتهم التغذوية العامة.



أثر مطابخ حاضرين



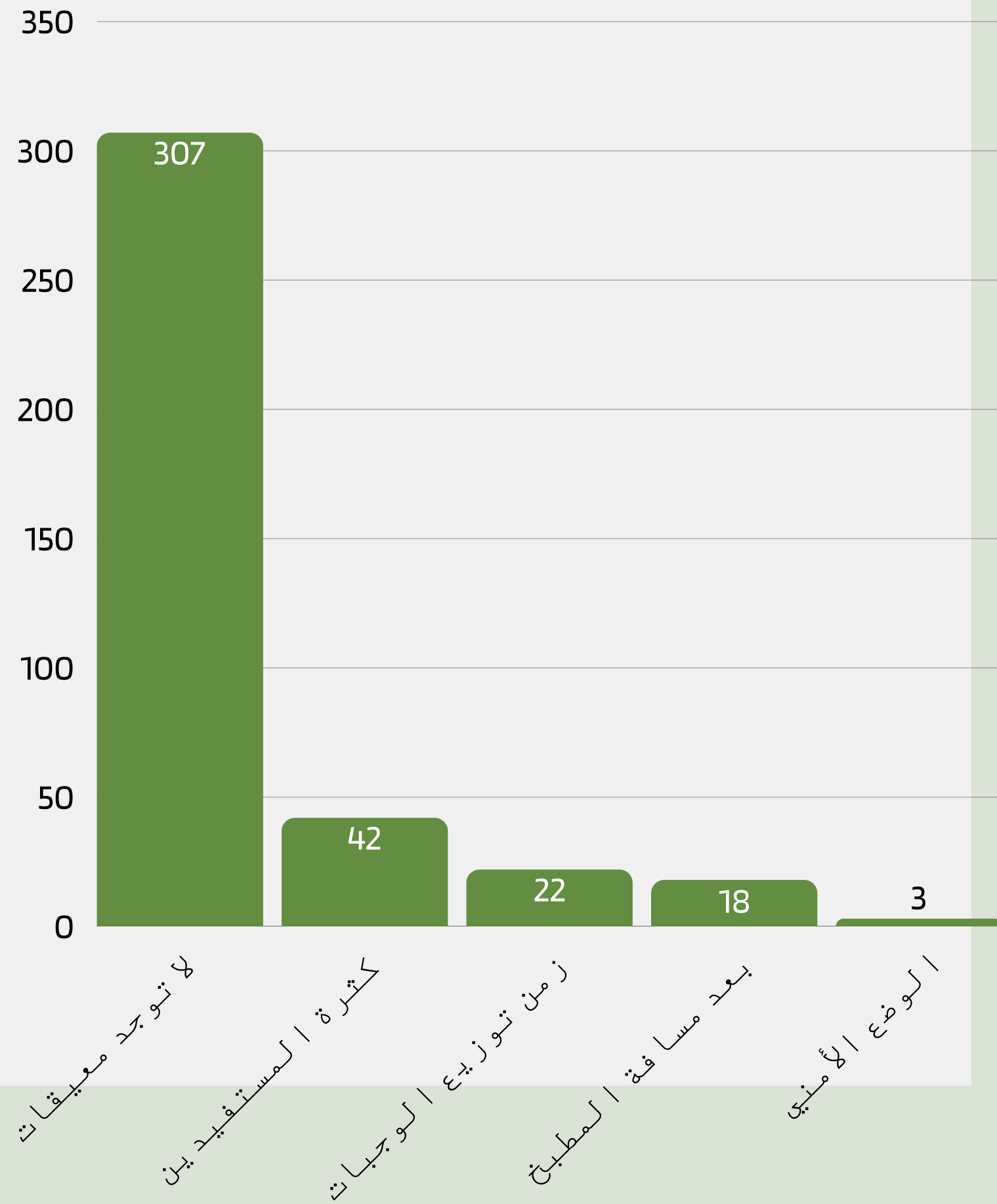
تعكس نتائج الاستبيان رضا عام بين المستفيدين عن جودة الوجبات المقدمة في مطابخ حاضرين، حيث قام 82.7% من المشاركين بتقييم الوجبات على أنها "ممتازة" أو "جيدة" ومع ذلك، وعلى الرغم من الرضا عن جودة الوجبات، أشار بعض المستفيدين إلى نقص في التنوع، مما جعل بعضهم يشعر بأن أنواع الطعام مكررة ولا تلبى التفضيلات المختلفة.

كما أشار المستفيدون إلى قضايا تتعلق بالسعة الإجمالية والتوزيع الجغرافي، حيث تتسبب هذه العوامل أحياناً في ازدحام، وطول أوقات الانتظار، وحتى نفاد الوجبات قبل أن يتمكن المستفيدون من الحصول عليها.

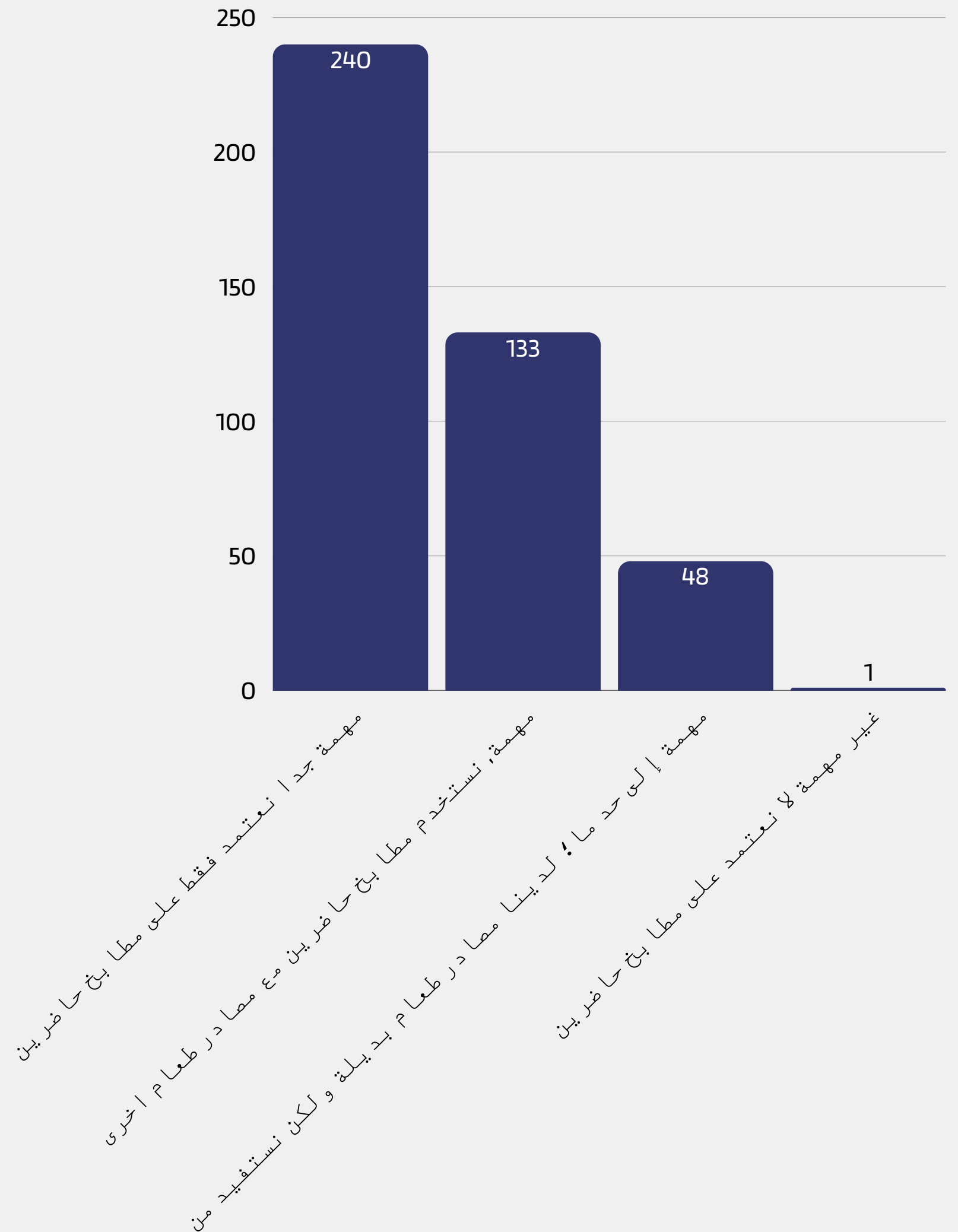
الوصول

الإستدامة

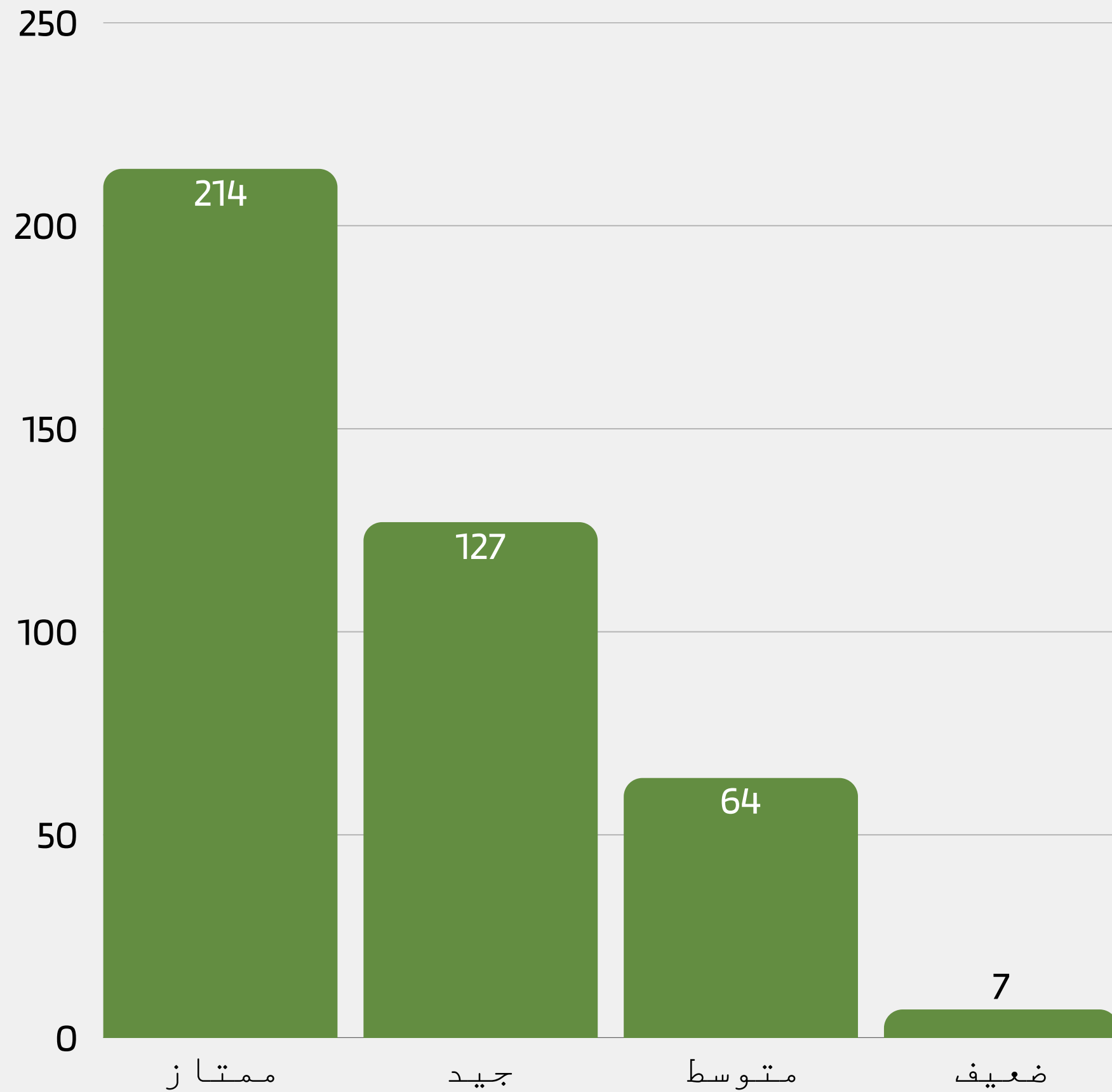
الجودة



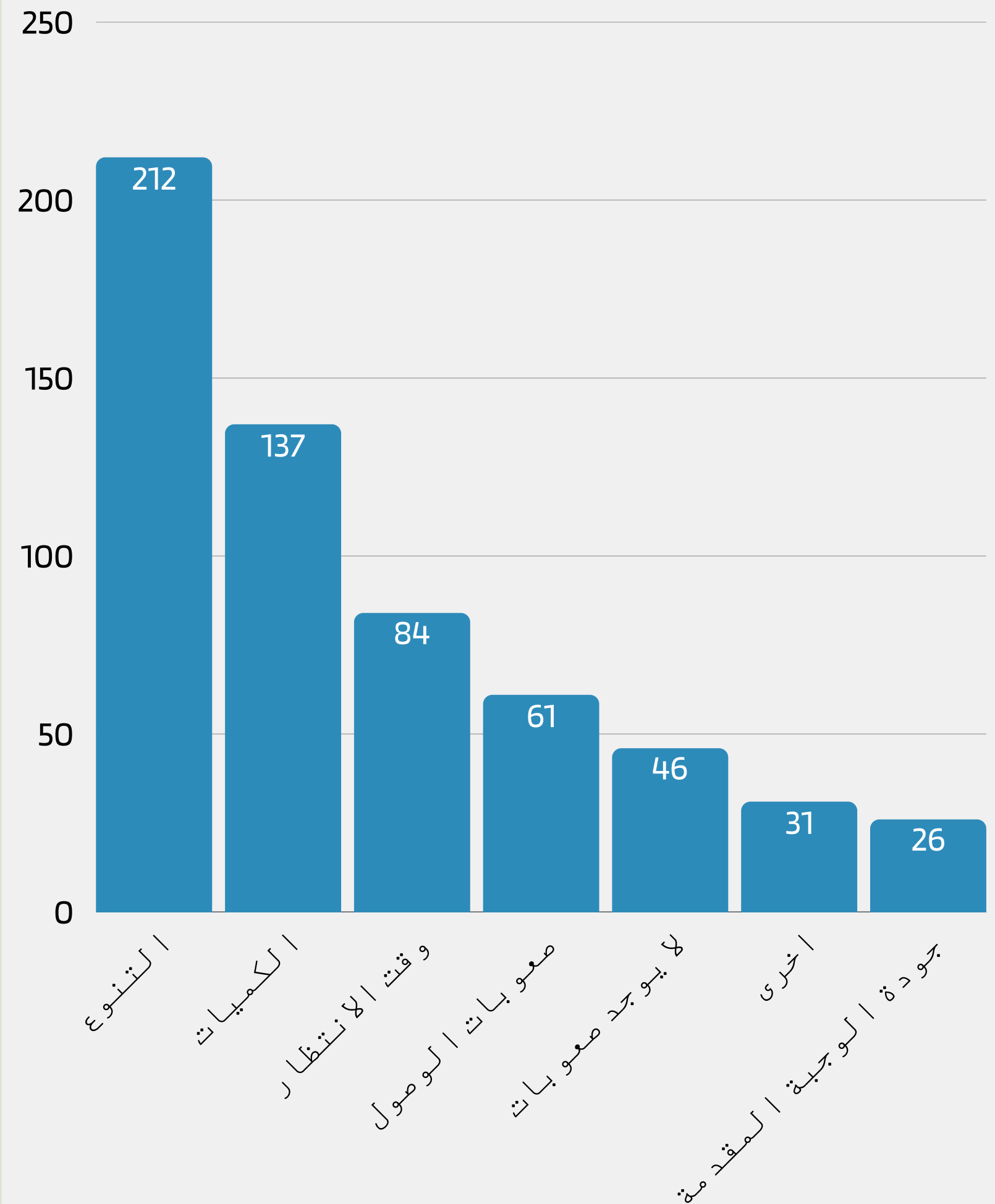
تحديات الوصول إلى المطاعم بصورة منتظمة



مدي الاعتماد على توزيع الطعام من خلال مطاعم حاضرين



تقييم جودة الوجبات



تقييم معايير جودة الخدمة

تظهر نتائج الاستطلاع أن التحسينات الأكثر رغبة من قبل المستفيدين تشمل زيادة الحصص المقدمة وتحسين تنوع الطعام.

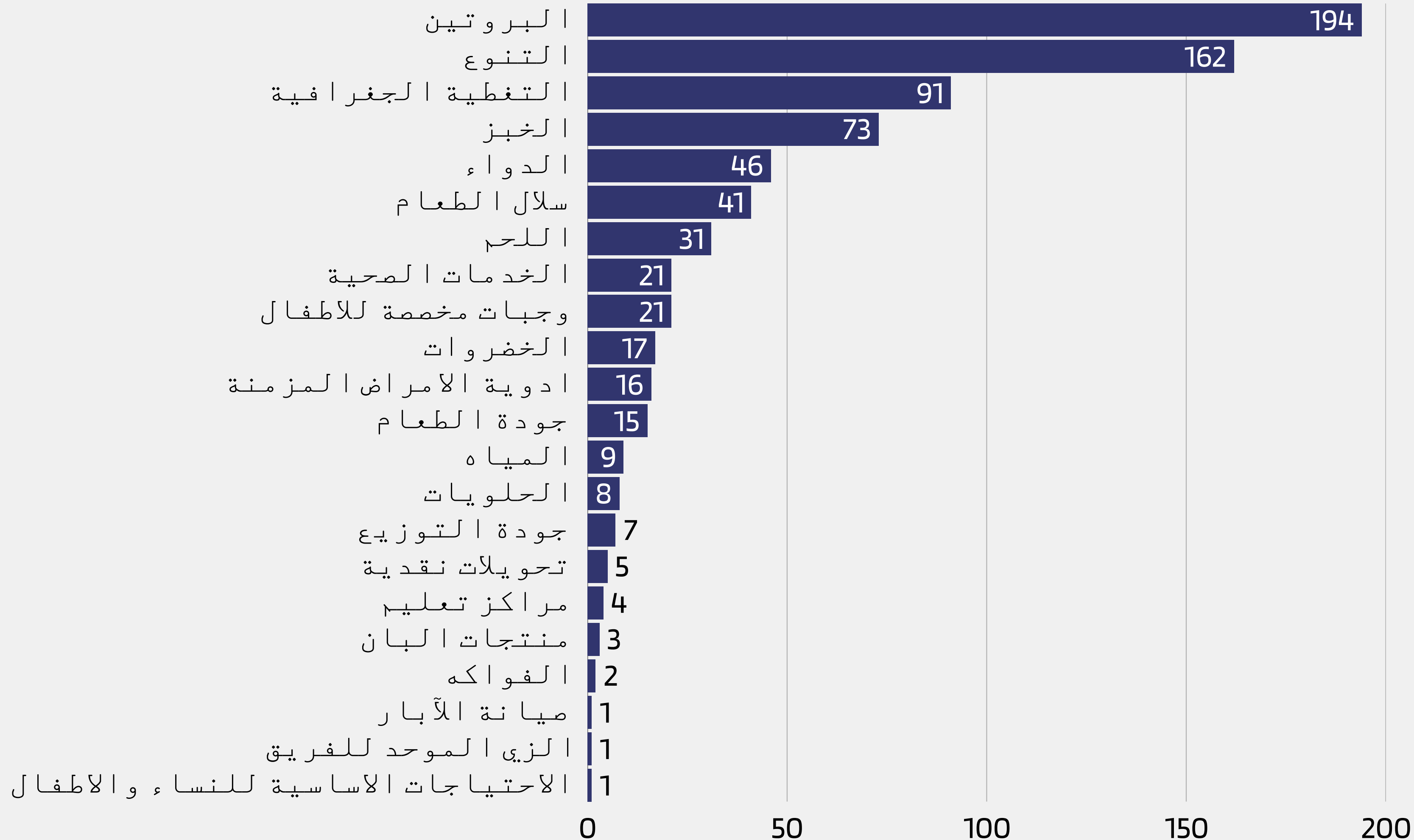
يشعر العديد من المستفيدين أن التنوع المحدود يؤثر على تجربتهم الغذائية الشاملة. كما طلب المستفيدون حصصًا أكبر لتغطية وجبات إضافية خلال اليوم، خاصة للعائلات الكبيرة

بالإضافة إلى التحسينات المتعلقة بالطعام، عبر بعض المستفيدين عن الحاجة إلى خدمات إضافية، مثل توفير الخبز أو الدقيق لاستكمال محتوى الوجبة وتحقيق الكفاية الغذائية اليومية. كما كانت هناك دعوات لتوفير الخدمات الصحية ودعم العلاج.



إقتراحات المستفيدين

اقتراحات تحسين الخدمة



التحديات و التوصيات .05

التحديات

واجه الاستطلاع عدة تحديات تتعلق بشكل رئيسي بانعدام الأمن مما أثر على نوع البيانات التي تم جمعها وكيفية جمعها بشكل ملحوظ، وعلى الرغم من المشاكل الأمنية المستمرة، تمكنا من أخذ عينة من 417 مستجيبًا.

للقيام بذلك، أعطينا الأولوية لسلامة المستفيدين وفرق العمل الميدانية أولاً وقبل كل شيء لتجنب تعريض الأفراد للخطر في المناطق غير الآمنة.

في المستقبل، نود استخدام تقنيات جمع البيانات التي يمكن أن تمكنا من جمع أقل عدد من العينات الممكنة لتحقيق أهداف الاستبيان.

مع الأخذ في الاعتبار القيود الأمنية واللوجستية، تم تصميم الاستبيان لجمع الحد الأدنى من الأسئلة لتوفير رؤية دقيقة.

في المستقبل نود زيادة عدد أسئلة الاستبيان، وتحديدًا لفهم تكوين الأسرة مع الموازنة بين القيود الأمنية والزمنية وقيود جمع البيانات.

منع عدم وجود اتصال جيد بالإنترنت في المناطق التي شملها الاستبيان استخدام الأدوات الرقمية، مثل النماذج عبر الإنترنت أو تطبيقات الهاتف المحمول ولمعالجة هذا التحدي، قمنا بجمع البيانات من خلال النماذج المكتوبة بخط اليد والرسائل الصوتية عبر تطبيق الواتساب.

التوصيات

نظرًا لأن العديد من المستفيدين يعتمدون على هذه الوجبات اليومية كمصدر رئيسي للغذاء ولتخفيف الأعباء المالية، ولأنهم يجدون الخدمات سهلة الوصول وذات جودة عالية، فإننا نوصي بأن تتبنى المنظمات غير الحكومية المحلية والدولية وتوسع نموذج المطبخ المركزي وذلك لمواصلة توسيع نطاق التدخلات الممكنة والفعالة لمعالجة انعدام الأمن الغذائي في جميع أنحاء السودان، وخاصة في المناطق التي تشهد نزاعات حادة وانعدام الأمن بشكل كبير.



Info@Hadhreen.org